

# NetSuite OpenAir

La Solución Número 1 del Mundo para Automatización de Servicios Profesionales

## Ventajas Clave

- Ingresos por empleado: +10%
- Ingresos anuales por consultor: +9.8%
- Ingresos por cartera a cierre de trimestre: +5.7%
- Horas facturables: +5.6%
- Optimización tiempo facturable: +4.3%
- Desgaste de empleados: -1.1% sobre el resto

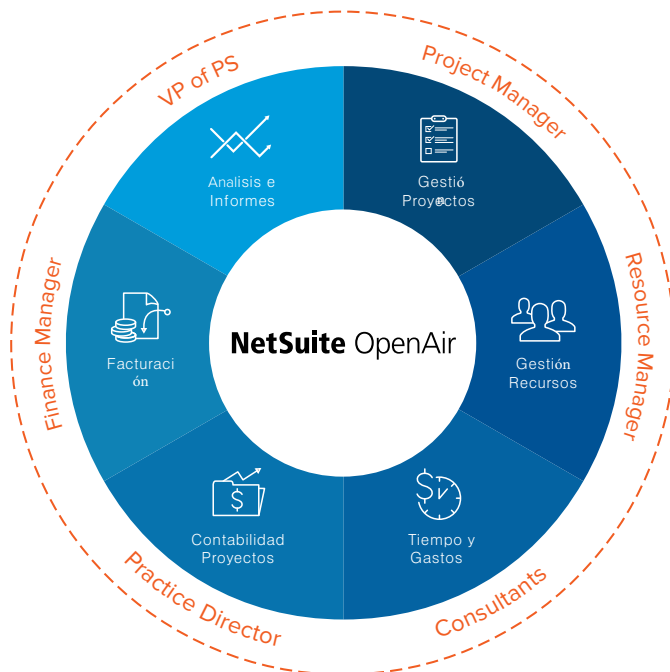
Fuente: Service Performance Insight Benchmark Survey, 2014

NetSuite OpenAir es el software de automatización de servicios profesionales (PSA) número 1 del mundo. Desde la gestión de recursos y proyectos al seguimiento de horas y gastos, contabilidad de proyectos y módulo avanzado de facturación, NetSuite OpenAir da soporte a los servicios profesionales en su ciclo de vida completo con una potente aplicación SaaS Software-as-a-Service.

Las soluciones NetSuite para servicios profesionales se usan actualmente por más de 1,500 empresas en el mundo –desde pymes a alguna de las más grandes y complejas organizaciones.

## ¿Por qué NetSuite OpenAir?

NetSuite OpenAir tiene rápidos y tangibles resultados –incremento de utilización de recursos, mejora de los tiempos de entrega y márgenes de los proyectos; al tiempo que reduce los costes de IT, los gastos generales y sobrecarga de proyectos y los ciclos de facturación. NetSuite OpenAir ayuda a mejorar la precisión en la facturación, hacer seguimiento de los ingresos e incrementar la visibilidad de los servicios.



NetSuite OpenAir también refuerza las empresas de servicios móviles, con acceso a la nube en cualquier momento y lugar, dando soporte a los usuarios fuera de sede, viajando o en remoto.

¿Gestiona una empresa de servicios internacional? NetSuite OpenAir proporciona acceso en tiempo real a grupos internacionales y sus necesidades de uso multi-divisa, multi-filial, en diferentes idiomas y con diferentes sistemas impositivos.

Con NetSuite OpenAir, encontrará el recurso adecuado para cada proyecto, con independencia de su localización física, y podrá facturar fácilmente el tiempo en la divisa adecuada al proyecto, al tiempo que las horas del recurso se calculan en su moneda local – todo desde un único sistema.

"NO TENER QUE PREOCUPARSE POR LA FIABILIDAD DE LOS DATOS NOS HA LIBERADO PARA PODER CENTRARNOS EN ASPECTOS MÁS ESTRATÉGICOS, COMO VER LA FORMA MÁS EFICIENTE DE GESTIONAR UN PROYECTO, PREVISIONES Y FACTURACIÓN."

Software AG

## Principales Características

### Gestión de Proyectos

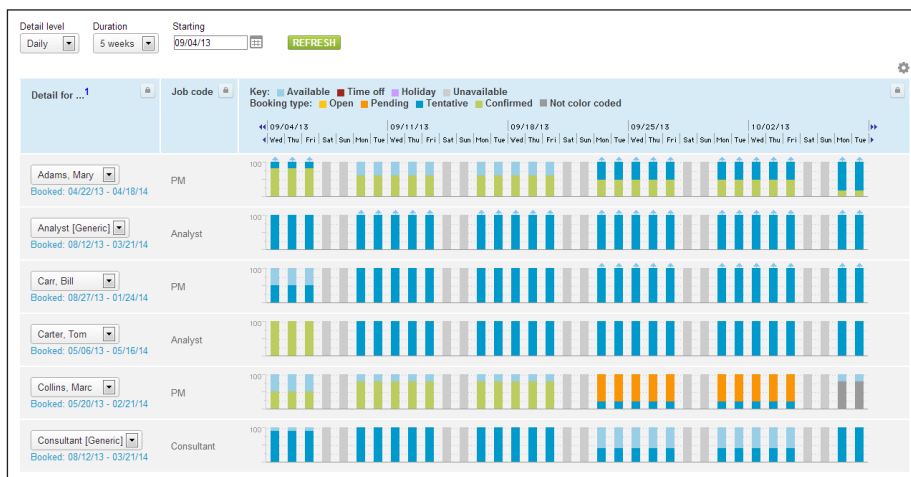
NetSuite OpenAir incorpora funcionalidades de gestión de proyectos altamente eficientes para permitirle mejorar los tiempos de entrega y rentabilidad, haciendo más sencilla la gestión, actualización e informes en el status de proyectos en cualquier momento y lugar.

Proporciona a la dirección una visión clara y en tiempo real de la dinámica de los proyectos y les permite hacer simulaciones de escenarios para optimizar el precio, tarifa, necesidades de personal y rentabilidad total del proyecto.

### Gestión de Recursos

NetSuite OpenAir le permite optimizar la gestión de los recursos más valiosos de su organización de modo más efectivo para asegurar que trabajan en los proyectos correctos y el tiempo necesario.

Incrementa el uso de los recursos y maximice los resultados de los proyectos gestionando y asignando recursos a cada proyecto de forma sencilla y de acuerdo a las necesidades, conocimientos de los empleados, experiencia y disponibilidad, todo ello basado en líneas de tiempo reales.



Cuadro de la asignación de recursos de NetSuite OpenAir. Facilita la visualización de la disponibilidad, ubicación y más.

"CON UNA BASE DE DATOS ÚNICA, PODEMOS AGRUPAR NUESTROS OBJETIVOS –Y RENDIMIENTO RESPECTO A ELLOS– PARA CONTROLAR NUESTRO PROGRESO ADECUADAMENTE. NOS AYUDA A MAXIMIZAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE AL ENTREGAR LOS PROYECTOS EN TIEMPO Y BUDGET."

Verint

### Contabilidad de Proyectos

Contabilidad flexible que permite controlar y gestionar los ingresos, gastos y rentabilidad de los proyectos durante todo su ciclo, asegurando la entrega en tiempo y dentro del presupuesto. NetSuite OpenAir proporciona una potente herramienta de facturación que asegura que se factura a los clientes con precisión y en tiempo para mejorar los flujos de caja. Funciones para identificar los ingresos y separarlos en tipos, así como reconocerlos adecuadamente.

### Gestión de Hojas de Tiempo

Con NetSuite OpenAir, es posible crear cuadrantes rápida y fácilmente, ya sea desde la oficina o de viaje, utilizando un navegador, desde cualquier dispositivo móvil. Control exhaustivo de los tiempos por proyecto, fase, tarea, etc. integrado con la gestión del proyecto.

### Control de Gastos

Control y simplificación de todos los gastos y reembolsos, NetSuite OpenAir incluye un gestor de gastos que mejora la productividad de los empleados al habilitar la posibilidad de enviar sus notas de gasto desde cualquier lugar vía web o a través de dispositivos móviles, incluyendo la capacidad de fotografiar y subir los recibos desde iPhone o Android. La funcionalidad está ligada a la contabilidad de proyectos, por lo que se eliminan dudas y esfuerzos relativos a la localización, facturación al cliente y gestión del cambio a divisas extranjeras en la facturación.

### Paneles de Control e Informes para Servicios Profesionales

NetSuite OpenAir incluye paneles de control e informes que permiten a la dirección personalizar los KPI. Son fácilmente configurables, dando acceso inmediato a información vital, y permitiendo buscar información ad-hoc.

"DUDO QUE PUDIÉRAMOS  
HACER NUESTRO TRABAJO  
CON UN SISTEMA OFFLINE.  
TENDRÍAMOS QUE INSTALAR  
EL SOFTWARE A TODS LOS  
CLIENTES Y ACABARÍA  
SIENDO UNA PESADILLA."

Siemens

### Integración con el resto de Sistemas

NetSuite OpenAir Connect integra sin problemas con cualquier sistema que use la empresa, tanto front como back-office. Disfrute de los beneficios de la nube sin sacrificar las inversiones tecnológicas que ya ha realizado para mejorar los procesos de negocio. Mejore la eficiencia con una solución integral que minimiza los procesos entre los servicios y el resto de la organización, acelera el flujo de caja, mejora la precisión y da una visión completa mediante la integración del planificador de recursos (SRP).

- El sistema front-office proporciona un flujo de información desde ventas, presupuestos y ejecución de servicios a través de una integración con los sistemas de CRM y SFA.
- La integración del back-office ayuda a mantener el flujo de información desde el backoffice con las aplicaciones de contabilidad y ERP.